

ANIMALDATA.COM – Bedienungsanleitung für Tierärzte

ANIMALDATA.COM die Tierkennzeichendatenbank der **Vereinigung Österreichischer Kleintiermediziner** berücksichtigt vorrangig die Interessen des Tierschutzes und der Tierärzte. Registrierungen können daher nur vorgenommen werden, wenn ein Tierarzt eingebunden ist, wofür folgende Möglichkeiten angeboten werden:

1. Online Registrierung durch Tierarzt

mit Zugangskennung zum Veterinärbereich der ANIMALDATA.COM-Webseite.

- Eingabe und Registrierung einer beliebigen oder einer vorregistrierten Mikrochipnummer.
- Datenübertragung aus einem Praxismanagement-Systemen über die ANIMALDATA.COM-Datenbankschnittstelle (XML) gemäß der ANIMALDATA.COM-Schnittstellenspezifikation.
- Freischaltung und Personalisierung von unbezahlten Registrierungen (Tierheimtiere, gescheiterte Tierbesitzerregistrierungen).

2. Offline-Registrierung durch Tierarzt

durch Übermittlung des ANIMALDATA.COM-Registrierformulars mittels Brief, Fax oder E-Mail.

Mit Stampiglie und Unterschrift **muss von einem Tierarzt** die Datenrichtigkeit und die Kostenübernahme **bestätigt werden** – Keine Verrechnung mit dem Tierbesitzer möglich!

Offline-Registrierungen werden am Tag des Einlangens registriert.

Die Verrechnung der Registrierkosten erfolgt über den Tierarzt, wahlweise

- Selbsterstellung einer Rechnung zu einem beliebigen Zeitpunkt und deren Begleichung mit Banküberweisung, Netbanking oder Kreditkarte
- Monatlich auf dem Postweg zugesandte Rechnung mit Zahlschein
- Monatlich auf dem Postweg zugesandte Rechnung mit Einziehungsauftrag
- Monatlich mit E-Mail zugesandte Rechnung mit Einziehungsauftrag
- Bei vorregistrierten Mikrochipnummern im ‚Paketpreis‘ über den Mikrochipeinkauf

3. Online Registrierung durch Tierbesitzer

im öffentlich zugänglichen Bereich der ANIMALDATA.COM-Webseite

- Eingabe und Registrierung einer beliebigen oder einer vorregistrierten Mikrochipnummer.

Die Verrechnung der Registrierkosten erfolgt über den Tierarzt

- bei Verwendung einer vom Tierarzt bezogenen Transaktionsnummer (TAN)
- bei Verwendung einer vorregistrierten Mikrochipnummer

mit dem Tierbesitzer

- bei Auswahl eines Tierarztes als Servicestelle mit Prämiengutschrift für den Tierarzt oder eine begünstigte Organisation bei Begleichung einer selbst aufzurufenden Rechnung mit Banküberweisung, Netbanking oder Kreditkarte (MASTER, VISA).

Zugangskennung:

Für Online-Registrierungen müssen Tierärzte eine Zugangskennung unter **Tierarzt Login** auf der ANIMALDATA.COM-Webseite beantragen und gleichzeitig eine Kopie ihres Tierärztausweises an office@animaldata.com übermitteln.

Nach Datenprüfung wird die Zugangskennung mittels E-Mail und auf dem Postweg mitgeteilt. Die Zugangskennung besteht aus einer Benutzerkennung (VETID-Nummer) und einem Passwort.

Das Passwort ist vom Tierarzt nach Erhalt sofort zu ändern. Es kann auch später jederzeit geändert werden. Das Passwort muss aus 4 bis 8 Zahlen oder Buchstaben bestehen, Sonderzeichen und

Umlaute sind nicht zulässig. Die Zugangskennung muss stets OHNE Leerzeichen und OHNE Bindestriche zwischen Zahlen- und Buchstabengruppen eingegeben werden.

Wurde das Passwort vergessen, kann es über den Link **Passwort vergessen?** auf der **ANIMALDATA.COM**-Webseite unter **Tierarzt Login** zurückgesetzt werden. Wurde die VET-ID Nummer vergessen, kann sie von **office@ANIMALDATA.COM** erfragt oder jeder Registrierkostenrechnung entnommen werden.

Um sich einzuloggen ist unter **Tierarzt Login** die VETID-Nummer und das Passwort einzugeben und der **Anmelden**-Knopf anzuklicken.

Registrierformular:

Anlässlich jeder Registrierung und jedes Besitzerwechsels muss der Tierbesitzer das Registrierformular von **ANIMALDATA.COM** unterschreiben, um sicher zu stellen, dass die Geschäftsbedingungen, die Informationen gem. Art. 13 DSGVO, der Auftrag zur amtlichen Hunderegistrierung zur Kenntnis genommen und der öffentlichen Abrufbarkeit persönlicher Daten (Telefonnummer, Faxnummer, E-Mailadresse) im Internet zugestimmt wurde. Da jeder Tierarzt mit der Online-Registrierung diese nachweisliche Kenntnisnahme durch den Tierbesitzer bestätigt, müssen die unterfertigten Registrierformulare zumindest fünf Jahre lang archiviert werden. **ANIMALDATA.COM** - Formularblöcke können im Vet-Shop von **ANIMALDATA.COM** kostenlos bestellt werden.

Um auch eine direkte Online-Registrierung zu ermöglichen, ohne zuvor das Registrierformular händisch auszufüllen, kann unmittelbar nach der Registrierung ein ausgefülltes Registrierformular ausgedruckt und dem Tierbesitzer zur Unterschrift vorgelegt werden. Nach erfolgter ONLINE-Dateneingabe oder nach Faxübermittlung an **ANIMALDATA.COM** ist das Formular vom Tierarzt abzulegen.

Für OFFLINE-Registrierungen ist das Formular per FAX oder Post an **ANIMALDATA.COM** zu übermitteln.

Durchführung der Online-Registrierung:

Es wird besonders darauf hingewiesen, dass alle online eingegebenen Daten gleichartig in die **ANIMALDATA.COM** -PetCard und den begleitenden Schriftverkehr übernommen werden. Unter diesem Gesichtspunkt und um Reklamationen seitens der Tierbesitzer zu vermeiden, sollte die Form des Schriftbildes bei der Online-Eingabe beachtet und auf Raffinessen wie BLOCKSCHRIFT oder „generelle kleinschreibung von vor- zuname, adresse, ort oder tiername“ verzichtet werden. **ANIMALDATA.COM** hat keinen Einfluss auf die Dateneingabe und haftet daher weder für deren inhaltliche noch für deren formelle Richtigkeit.

Die Online-Registrierseite gliedert sich in 4 Karteiblätter, von welchen das erste die Halterdaten, das zweite die Tierdaten und das dritte die Daten für die amtliche Hunderegistrierung erfasst. Das vierte Karteiblatt dient der Kontrolle und dem Speichern der eingegebenen Daten.

Pflichtfelder:

Bestimmte Daten, die für die ONLINE- Abfrage im Internet, für die, nach der Registrierung jedem Tierbesitzer zugehende **ANIMALDATA.COM**-PetCard oder für die amtliche Hunderegistrierung benötigt werden, müssen auf dem Registrierformular und bei der ONLINE-Registrierung in jedem Fall angegeben werden. Diese Felder sind auf dem Eingabeformular mit hochgestellten Sternchen als Pflichtfelder markiert.

Navigation:

Um Fehleingaben zu vermeiden, müssen die Felder in der vorgegebenen Reihenfolge ausgefüllt werden, wobei die Navigation von Feld zu Feld mit der Tabulatortaste (⇨) oder der Maus zu erfolgen hat.

Datumsformate:

Das Geburtsdatum des Tierbesitzers, das Ausstellungsdatum des EU-Heimtierausweises und das Implantations-/Ablesedatum muss in einem gängigen Datumsformat angegeben werden: dd.mm.jj oder dd.mm.jjjj

Das Geburtsdatum von Tieren kann auch in einem anderen Format eingegeben werden, da dieses Geburtsdatum nicht immer genau bekannt ist: mm.jjjj / jjjj (z.B.: 03.2001 oder 2002).

Altersangaben wie ‚3 Monate‘ oder ‚April 2010‘ werden nicht akzeptiert.

Mikrochipnummer:

Die eingegebene Mikrochipnummer muss 15 Stellen aufweisen und rein numerisch sein (ISO-Norm). Kürzere Mikrochipnummern oder solche mit alphanumerischem Aufbau können nur mittels Registrierformulars per FAX bei **ANIMALDATA.COM** registriert werden.

Jede Mikrochipnummer kann nur einmal registriert werden. Für die „Umregistrierung“ auf einen neuen Tierbesitzer steht unter dem Menüpunkt Daten ändern die Funktion **Besitzerwechsel** zur Verfügung.

Sollte ein Tier irrtümlich mit zwei Mikrochips gekennzeichnet sein, kann die zweite Chipnummer in das Feld ‚Tätowiernummer‘ auf dem Karteiblatt **Daten des Haustiers** eingetragen werden.

Sollte eine Neuimplantation eines Mikrochips erforderlich sein, weil die ursprüngliche Mikrochipnummer nicht mehr auslesbar ist, ist eine Änderung **NUR** durch **ANIMALDATA.COM** möglich.

Adresse des Tierbesitzers:

Anlässlich des Ausfüllens des **ANIMALDATA.COM** - Registrierformulars ist stets die Adresse des Tierbesitzers zu überprüfen und die genaue Postadresse anzugeben, um Retouren von Aussendungen zu vermeiden.

Postleitzahl - Ort:

Bei der Landesauswahl **ÖSTERREICH** wird nach Eingabe der Postleitzahl eine Auswahl der zugeordneten Orte vorgegeben. Die Ortsbezeichnungen entsprechen dem Österreichischen Amtskalender und stellen die korrekte Schreibweise sicher.

Wird ein Ort unter einer bestimmten PLZ nicht gefunden, kann ein anderer Ort der Liste gewählt und dieser unmittelbar überschrieben werden. Zur Aktualisierung des hinterlegten Verzeichnisses, ersucht **ANIMALDATA.COM**, neu zugeteilte Postleitzahlen per E-Mail mitzuteilen.

Wird kein Ort angezeigt, dann wurde eine neue Postleitzahl vergeben, das Postamt geschlossen oder es handelt sich um die PLZ eines Post-Partners oder Postfach-Postamts. In diesem Fall kann der gesuchte Ort durch Eingabe der PLZ des nächstgelegenen Verteilerpostamts (letzten numerischen Wert durch 0 ersetzen) gefunden werden!

Bei anderen Ländern als **ÖSTERREICH**, kann die Ortseingabe beliebig erfolgen.

Telefonnummer:

Es können drei Telefonnummern eingetragen werden, wobei das Feld für die erste Telefonnummer ein **Pflichtfeld** ist.

Da diese Felder auch für den automatisierten SMS-Versand verwendet werden, darf in jedes Feld jeweils nur eine Telefonnummer eingetragen werden. Einträge zusätzlicher Telefonnummern oder Hinweise (privat: / Büro:) werden von **ANIMALDATA.COM** gelöscht.

E-Mailadresse:

Da dieses Feld auch für den automatisierten Mailversand verwendet wird, darf **nur eine** E-Mailadresse eingetragen werden. Einträge zusätzlicher E-Mailadressen werden von **ANIMALDATA.COM** gelöscht.

Wunschkpasswort:

Für spätere Änderungen durch den Tierbesitzer ist für jeden Datensatz ein persönliches Passwort anzugeben. Dieses darf **maximal 8 Stellen und keine Sonderzeichen** aufweisen. Es wird empfohlen, das Geburtsdatum des Tierbesitzers im Format dd.mm.jj einzutragen, da dieses meist nicht vergessen wird.

Neben diesem persönlichen Passwort kann auch die Registriernummer der amtlichen Heimtierdatenbank als Passwort verwendet werden. Zusätzlich wird für jeden Datensatz auch ein Sicherheitscode generiert, der in der rechten unteren Ecke der ANIMALDARA.COM-PetCard abgedruckt ist und bei Anfragen zur Identifizierung angegeben werden kann.

Tierart:

Nach Auswahl einer TIERART wird eine Menüauswahl mit allen zur eingegebenen TIERART gehörigen RASSEN angezeigt. Beachten Sie bitte die korrekte Rassebezeichnung, wenn eine Rasse in der Auswahl nicht aufscheinen sollte: 'Boxer' ist unter 'Deutscher Boxer', 'Schäfer' unter 'Deutscher Schäfer', 'Malamut' unter 'Alaskan Malamut', 'Husky' unter 'Siberian Husky' usw. zu finden.

Die Menüauswahl stellt die korrekte Schreibweise der Rassenbezeichnung sicher. **Wird nach Auswahl einer Rasse in das Feld geklickt**, kann die Bezeichnung geändert oder eine neue Rasse eingetragen werden.

ANIMALDATA.COM ersucht, tatsächlich neue Rassen per E-Mail mitzuteilen, um diese gegebenenfalls in die Menüauswahl aufzunehmen. Um die Überschaubarkeit der Menüauswahl zu wahren, können MISCHLINGSVARIANTEN nur begrenzt aufgenommen werden!

Bei Auswahl der TIERART ‚PFERD‘ werden im GESCHLECHT- und FARBE-Menü die artüblichen Bezeichnungen angezeigt.

Weitere Tierdaten:

Wichtiger Hinweis:

Dieses Feld wird bei der Abfrage in rotem Fettdruck angezeigt und dient der Eingabe eines besonderen Umstandes. Z.B.: Dieser Hund ist zuckerkrank!, Diese Katze ist kratzbürstig! etc.

Um die Ermittlung von Tierbesitzern bei veralteten Kontaktdaten zu erleichtern, werden Felder zur Erfassung weiterer Daten angeboten: Gemeindemarkennummer, Gemeinde, Tätowiernummer. Diese Felder sind nicht abfragbar.

EU-Heimtierpassnummer:

Tierärzte sind ab 2015 verpflichtet, die Nummern der ausgestellten **EU-Heimtierausweise** in Verbindung mit den Tier- und Halterdaten in geeigneter (elektronischer) Form aufzuzeichnen und evident zu halten. Um dieser gesetzlichen Vorschrift zu entsprechen, können Tierärzte im Veterinärbereich das Ausstellungsdatum des **EU-Heimtierausweises, die Implantationsstelle und das Chip- oder Ablesedatum** eintragen und unter dem Menüpunkt **Dokumentation** für jedes Jahr eine Aufstellung aller registrierten EU Heimtierausweisnummern mit den jeweiligen Tier- und Besitzerdaten im PDF-Format abrufen.

Hinweis: Diese Dokumentation enthält alle Datensätze, für die ein Ausstellungsdatum eingetragen und das Feld zur Übernahme in die Dokumentation angehakt wurde. Bei EU-Heimtierausweisen, deren Neuausstellung durch einen anderen Tierarzt erfolgte und in denen nur ein Eintrag vorgenommen wurde, darf daher nur die Ausweisnummer erfasst aber kein Ausstellungsdatum eingetragen **und das Feld zur Übernahme in die Dokumentation NICHT angehakt werden**. Beim Ausstellungsdatum des EU-Heimtierausweises sowie dem Chip- oder Ablesedatum ist ein exaktes Datum anzugeben. Angaben wie 02.2015 oder 2015 sind nicht zulässig. Da alternativ das Chip- oder Ablesedatum angegeben werden kann, kann diesem Erfordernis damit entsprochen werden.

Tätowiernummer :

Tiere, **die NUR mittels Tätowierung** gekennzeichnet sind, können nicht registriert werden. Das Feld ‚Tätowiernummer‘ kann für den Eintrag einer weiteren Mikrochipnummer genutzt werden, sollte das Tier irrtümlich mit zwei Mikrochips gekennzeichnet worden sein.

Amtliche Hunderegistrierung:

Bei Auswahl der Tierart ‚HUND‘ oder ‚ZUCHTKATZE‘ und der Landesauswahl ‚ÖSTERREICH‘ wird automatisch das Karteiblatt ‚**Amtliche Registrierung**‘ eingeblendet. Die Beauftragung von **ANIMALDATA.COM** zur Meldung an die amtliche **Heimtierdatenbank (HDB)** gem. § 24a Tierschutzgesetz erfolgt durch die Bekanntgabe der hierfür erforderlichen Pflichtdaten. Es sind dies

das **Geburtsdatum** und die Daten eines amtlichen **Lichtbildausweises** des Tierhalters sowie das Datum des **Beginns der Hundehaltung** und das **Geburtsland des Tieres**.

Die Meldung an die HDB erfolgt nur, wenn **ALLE Pflichtdaten** angegeben wurden!

Um noch Korrekturen vornehmen zu können, erfolgt die Datenweiterleitung an die HDB bei Erstregistrierungen mit einer Verzögerung von 1 Stunde, weshalb die amtliche Registriernummer erst danach abrufbar ist!

Wird die **amtliche Registrierung nicht durchgeführt, ist** das Tier trotzdem bei **ANIMALDATA.COM** registriert und international abfragbar, sodass der Tierbesitzer jederzeit durch Online-Abfrage oder über die **ANIMALDATA.COM**-Hotline ermittelt werden kann, **das Tier ist aber NICHT gesetzeskonform registriert!**

Hinweis: Gemäß § 24a TSchG dient die Mikrochipkennzeichnung und Registrierung von Hunden deren Rückführung zu ihrem Halter, jenes von Zuchtkatzen zur Abgrenzung von der Kastrationspflicht. Ebenso erfolgt auch die Erfassung der Halter- und allenfalls Eigentümerdaten gem. § 24a TSchG ausschließlich zu diesem Zweck. Die Eintragung in die HDB verbietet daher keine Eigentums- oder Besitzverhältnisse, weshalb die allfällige Meldung eines Eigentümers nur der Erfassung einer zusätzlichen Kontaktperson zur Zurückführung des Tieres dient. Die vielfach gewünschte Eintragung eines Tierheims als Eigentümer in die HDB, hat daher diesbezüglich keine rechtliche Bedeutung.

Die von der HDB vergebene Registriernummer wird bei Erstregistrierungen jedem Tierbesitzer in der Registrierungsbestätigung schriftlich mitgeteilt. Erfolgte keine amtliche Registrierung, wird der Tierbesitzer schriftlich darauf hingewiesen, dass eine Datenergänzung zu erfolgen hat und sein Hund derzeit nicht gesetzeskonform registriert ist.

Bei einer späteren Datenergänzung oder bei einem Besitzerwechsel, wird die von der HDB vergebene Registriernummer jedem Tierbesitzer mittels E-Mail oder SMS mitgeteilt. Voraussetzung hierfür ist die Eintragung einer aktuellen E-Mailadresse oder Mobiltelefonnummer.

HINWEIS: Diese Meldung gemäß § 24a Tierschutzgesetz hat unabhängig von der Meldung für die Hundesteuer zu erfolgen, die bis auf Weiteres noch bei der Gemeinde durchzuführen ist!

Karteiblatt Kontrolle:

Alle eingegebenen Daten werden vor dem Abspeichern zur Kontrolle angezeigt, alle nicht ausgefüllten Pflichtfelder mit einem **Hinweis in roter Schrift** gekennzeichnet, welcher zum entsprechenden Feld verlinkt.

Erst wenn alle Pflichtfelder ausgefüllt sind, kann die Registrierung abgesendet werden.

Registrierungsbestätigung:

Nach dem Absenden wird die Registrierung bestätigt und kann eine Registrierungsbestätigung ausgedruckt werden. Sollten die Daten für die amtliche Hunderegistrierung nicht oder unvollständig angegeben worden sein, wird ein Link zur Datenänderungsseite eingeblendet, wo die erforderliche Datenergänzung sofort nachgeholt werden kann.

ANIMALDATA.COM-PetCard:

Nach erfolgter Erstregistrierung erhält jeder Tierbesitzer die **ANIMALDATA.COM-PetCard**, mit seinen und den wichtigen Daten des Tieres **als Werbegeschenk kostenlos** zugesandt. Die Karte wird dem Tierbesitzer als Kundenkarte für den Tierarztbesuch empfohlen. Der aufgedruckte QR-Code dient dem Tierbesitzer zum unmittelbaren Login zum Tierbesitzerbereich.

Wird bei Verlust oder nach Datenänderung die Neuausstellung einer **ANIMALDATA.COM-PetCard** gewünscht, so kann diese von Tierbesitzern unter dem Menüpunkt SHOP oder durch Einzahlung von € 4,80 auf das Konto von **ANIMALDATA.COM** bei der Bank Austria IBAN = AT76 1200 0004 5863 4011 angefordert werden, wobei als Zahlungsgrund die Mikrochipnummer anzugeben ist. Für Tierärzte besteht eine Bestellmöglichkeit im **Vet-Shop**.

ANIMALDATA.COM hat keinen Einfluss auf die Dateneingabe bei der Registrierung oder bei Änderungen von Datensätzen und haftet daher weder für deren inhaltliche noch für deren formelle Richtigkeit.

Demzufolge können bei Online-Registrierungen Reklamationen, welche die kostenlose Neuausstellung einer **ANIMALDATA.COM-PetCard** begehren, nicht anerkannt werden.

ANIMALDATA.COM-Halsbandanhänger:

Um auch in Fällen, in denen kein Lesegerät zur Verfügung steht, den Tierbesitzer eines aufgegriffenen Tieres ermitteln zu können, **erhält jeder Hundebesitzer** anlässlich der Erstregistrierung **als Werbegeschenk kostenlos einen Halsbandanhänger** mit einer individuellen Registriernummer und der **ANIMALDATA.COM-HOTLINE-Telefonnummer** zugesandt.

Ersatzplaketten können von Tierbesitzern unter dem Menüpunkt SHOP oder durch Einzahlung von € 3,00 auf das Konto von **ANIMALDATA.COM** bei der Bank Austria IBAN = AT76 1200 0004 5863 4011 angefordert werden wobei als Zahlungsgrund die Mikrochipnummer anzugeben ist. Für Tierärzte besteht eine Bestellmöglichkeit im **Vet-Shop**.

Da **ANIMALDATA.COM-PetCard** und die **ANIMALDATA-Notfallplakette** **kostenlose Werbegeschenke** sind, besteht bei Verlust **kein kostenloser Ersatzanspruch**.

Chip abfragen:

Bei einer Chipabfrage im Veterinärbereich erhalten Tierärzte **alle** Kontaktdaten des Tierbesitzers bereitgestellt, während bei öffentlichen Abfragen nur die Telefonnummern abfragbar sind.

Daten ändern:

Änderung der Stammdaten des Tierarztes

Da die Stammdaten des Tierarztes Grundlage für die korrekte tierärztliche Geschäftsanschrift, den Post-, E-Mailversand und die Abfrage der Ordinationsdaten sind, hat deren laufende Aktualisierung besondere Bedeutung.

Hinweis: Das Feld **Firma** ist nur auszufüllen **wenn die Praxis in einer Gesellschaftsform geführt wird**. In diesem Fall ist der exakte Firmenwortlaut einzugeben, der dann auf den Rechnungen anstelle des Titels, Vor- und Zunamens ausgegeben wird. Die genaue Angabe der Firmenbezeichnung ist Voraussetzung für die steuerrechtliche Anerkennung der Rechnung. Phantasiebezeichnungen (z.B.: Tierklinik WauWau etc.) dürfen hier nicht angegeben werden!

Das Feld **Kurzform** wird für Ordinationsbezeichnungen an Stellen mit begrenzter Feldlänge benötigt, wie auf der Tierärzteliste auf der **ANIMALDATA.COM**-Webseite. In dieses Feld ist eine Kurzbezeichnung der Praxis mit maximal 30 Zeichen einzugeben: z.B.: Tierklinik Donaukanal oder Dr. Max Mustermann. Bezeichnungen wie "Tierärztliche Ordinationsgemeinschaft Dr. Franz Xaver Fuchs & Mag. Andrea Meier-Reininghaus" sind in diesem Feld nicht möglich.

Für verschiedene Dienst- und Serviceleistungen sind Kontrollkästchen zu aktivieren:

- * Listung als von **ANIMALDATA.COM** empfohlene Registrierstelle,
- * Teilnahme als Partner für **ANIMALDATA.COM**-Prämienregistrierungen
- * Widmung der Prämie für ein Sozialhilfeprojekt (Licht ins Dunkel, Future4Kids)
- * Akzeptanz von E-Mails (**ANIMALDATA.COM**-Newsletter, Info-Mails)
- * Unterstützung von Tiersuche Express
- * die Auswahl der Verrechnungsart

Änderung von Tierdatensätzen:

Tierärzte können alle selbst registrierten Datensätze ohne Passworteingabe ändern, für von anderen Tierärzten registrierte Datensätze ist eine Passworteingabe erforderlich! Als Passwort kann das vom Tierbesitzer selbst gewählte Passwort oder die Registriernummer der Heimtierdatenbank verwendet werden.

Nach einer passwortpflichtigen Änderung, wird der betreffende Datensatz dem jeweiligen Tierarzt zugeordnet und für künftige Änderungen passwortfrei gestellt.

Wenn einem Tierarzt ausreichende Beweise für die Identität des des Tierbesitzers und die Rechtmäßigkeit für eine Änderung oder einen Besitzerwechsel vorliegen, kann ein Datensatz auch auf Antrag von ANIMALDATA.COM für künftige Änderungen passwortfrei gestellt oder für einen Besitzerwechsel frei geschaltet werden.

Datenänderung:

Zur Änderung des Zunamens (bei Verhehlung/Scheidung), der Adresse, der Kontaktdaten (Telefonnummern) und zur Ergänzung der für die amtliche Hunderegistrierung erforderlichen Daten.

Hinweis: Die Übergabe der Daten an die amtliche Heimtierdatenbank erfolgt bei Ergänzung der amtlichen Pflichtdaten unmittelbar nach der Speicherung der Daten. **Nach der Registrierung in der amtlichen Heimtierdatenbank ist eine Änderung des Vornamens des Tierbesitzers, der Rasse und des Geburtsdatums eines Hundes nicht mehr möglich.** Das Geschlecht des Tieres kann nur mehr zur kastrierten Form geändert werden. Auf dem Karteiblatt für die amtliche Hunderegistrierung wird die amtliche Registriernummer (Stammdatensatznummer) ausgegeben. Die eingegebenen persönlichen Tierbesitzerdaten (Geburtsdatum, Ausweisart und –nummer) können nicht mehr eingesehen oder geändert werden.

Bildupload:

Damit der Finder eines aufgegriffenen Tieres dieses auch über ein Bild bei ANIMALDATA.COM identifizieren kann, besteht die Möglichkeit zum Bildupload.

Im Veterinärbereich findet sich der Link zum Bildupload auf dem Karteiblatt ‚Kontrolle‘ der Änderungsseite.

Tierbesitzer, die über keinen Internetzugang verfügen, können ein Bild ihres Tieres an ANIMALDATA.COM einsenden.

Besitzerwechsel:

Um die Vergabe eines neuen Passworts und einer neuen Registriernummer der amtlichen Heimtierdatenbank (HDB) sicher zu stellen muss eine Änderung eines Datensatzes auf einen neuen Besitzer über den Menüpunkt **Besitzerwechsel** erfolgen. Dieser erfolgt in zwei Schritten (Löschung des Vorbesitzers / Eintrag des neuen Besitzers),

Achtung: Der Besitzerwechsel in der amtlichen Heimtierdatenbank (HDB) erfolgt erst mit dem Eintrag der Pflichtdaten des neuen Tierhalters. Erfolgt kein Eintrag eines neuen Halters, wird der Vorbesitzer nach 14 Tagen aus der HDB gelöscht und ist der Hund fortan NICHT gesetzeskonform auf den neuen Tierhalter gemeldet.

Alle Datenänderungen und Besitzerwechsel erfolgen bei ANIMALDATA.COM kostenlos!

Sie sind online vorzunehmen, wobei eine Registrierungsbestätigung ausgedruckt werden kann. Es erfolgt **keine Zusendung** einer Registrierungsbestätigung, einer neuen ANIMALDATA.COM-PetCard oder eines ANIMALDATA.COM-Halsbandanhängers. Letztere können kostenpflichtig bestellt werden.

Freischaltung von kostenlos registrierten Datensätzen:

Registrierungen durch Tierbesitzer, die abgebrochen und daher nicht abgeschlossen wurden sowie kostenlos von Tierheimen registrierte Datensätze können ohne Passworteingabe unter dem Menüpunkt **Chip registrieren** weiter bearbeitet und endgültig auf den aktuellen Tierbesitzer registriert werden. Mit Abschluss der Registrierung wird der Datensatz dem jeweiligen Tierarzt zugeordnet. Freischaltungen von Datensätzen erfolgen **für den Tierarzt kostenpflichtig** wie Neuregistrierungen ! **Dem Tierbesitzer sind daher die Registrierkosten zu verrechnen.**

Dokumentation:

Die Dokumentation bietet eine **Registrierungsübersicht** aller im letzten Halbjahr erfolgter Registrierungen, eine **Übersicht aller Patienten**, einschließlich der von anderen Tierärzten übernommenen Patienten, eine Übersicht der ausgestellten **EU-Heimtierpässe** und eine Übersicht der Meldungen an die **amtliche Heimtierdatenbank**.

Die Registrierungsübersichten sind auch als PDF-Dokument jahresweise abrufbar.

In der Dokumentation sind alle erfolgreichen Meldungen an die amtliche Heimtierdatenbank mit einem grünen Häkchen und der Registriernummer gekennzeichnet.

Durch einen Klick auf die Registriernummer ist eine **Bestätigung der amtlichen Registrierung** abrufbar, durch Anklicken der Mikrochipnummer gelangt man zur Änderungsseite, um Änderungen oder Ergänzungen von Daten unmittelbar vornehmen zu können, durch Anklicken der Rasse gelangt man zur Meldeseite für verstorbene Tiere, um diese Datensätze löschen zu können.

Die Übersicht der Meldungen an die **amtliche Heimtierdatenbank** bietet auch die Möglichkeit zum Download einer **Liste aller noch nicht amtlich gemeldeter Hunde** des Tierarztes sowie ein Serieldokument aller Registrierungsbestätigungen.

Im Bereich Dokumentation führt ein Link auch zum Abruf eines **ausgefüllten Registrierformulars** und zu einer **Registrierungsbestätigung** für eine beliebige, vom Tierarzt registrierten Mikrochipnummer.

Vet-Shop:

Zur Bestellung von **ANIMALDATA.COM –PetCards, -Halsbandanhängern, - Transaktionsnummern und –Registrierformularen**. Die bestellten Artikel werden der Rechnung des Tierarztes zu den angegebenen Tarifen angelastet. Die Bestellung wird mit Absenden des Warenkorbinhalts durchgeführt.

Vorregistrierte Mikrochipnummern werden vom Vertreiber bei **ANIMALDATA.COM** auf den betreffenden Tierarzt vorregistriert. Die Registriergebühr wird mit dem Erwerb des Mikrochips beglichen. Die Nummern werden dem Tierarzt in seinem Veterinärbereich der **ANIMALDATA.COM** - Webseite angezeigt und müssen zur Verwendung nur mehr angeklickt werden.

Vorregistrierte Mikrochipnummern bieten dem Tierarzt zahlreiche Vorteile:

- Keine Fehleingabe von Mikrochipnummern möglich
- Günstiger Preis durch Paketerwerb mit Mikrochip
- Keine gesonderte Verrechnung mit der Datenbank erforderlich
- Kein Risiko der Nichtabrufbarkeit wegen Überschreitung des Zahlungsziels
- Möglichkeit der Rückverfolgung des Mikrochips anhand der Packungsnummer bis zum Tierarzt.

TAN-Service:

Transaktionsnummern (TAN) können von Tierärzten in Veterinärbereich der **ANIMALDATA.COM** – Webseite unter dem Menüpunkt Vet-Shop erworben werden. Eine TAN kann zur Online-Registrierung einer beliebigen Mikrochipnummer verwendet werden, **die nicht vorregistriert ist**.

TAN-Registrierungen bieten dem Tierarzt zahlreiche Vorteile:

- Günstiger Preis auch bei wenigen Registrierungen durch 10+2!
- Einmalige Verrechnung beim Kauf eines Pakets von TAN
- Weitergabemöglichkeit der TAN an Tierbesitzer zur Selbstregistrierung
- Dadurch keine Verantwortung für die Datenrichtigkeit

Hinweis: Die Transaktionsnummern der TAN-Registrierblöcke werden bei gewählter Verrechnungsart „selbst erstellte Rechnung“ **erst mit Begleichung der Blockkosten** frei geschaltet und sind daher erst danach verwendbar. Jede TAN kann nur einmal verwendet werden!

Auf Grund der Preiskalkulation für TAN und vorregistrierte Mikrochipnummern, sind diese **ausschließlich für Online-Registrierungen** verwendbar! Bei Übermittlung per Post, FAX oder E-Mail

zur Offline-Registrierung werden hierfür Zusatzkosten von EU 6,- (inkl. MwSt.) verrechnet, unabhängig ob die Einsendung durch einen Tierarzt oder Tierbesitzer erfolgte.

Eine Bedienungsanleitung zur Verwendung von TAN und vorregistrierten Mikrochipnummern steht zum Download bereit: http://www.animaldata.com/Bedienungsanleitung_TAN.pdf

Verrechnung:

Die regulären Registrierkosten betragen für Tierärzte **€ 9,- für ONLINE- Registrierungen und € 11,- für OFFLINE- Registrierungen (zzgl. Ust.)**. Der Endverbraucherpreis in der Höhe von € 18,- ist unverbindlich empfohlen und versteht sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und exklusive einer besonderen Mühewaltung (Beratung) durch den Tierarzt. Bei Ausnützung von Rabattstaffeln oder Bezug von vorregistrierten Mikrochipnummern ergibt sich ein Registrierpreis ab **€ 5,00**.

Die Bezahlung der Registrierkosten kann **NUR durch den Tierarzt** erfolgen, wobei die Optionen Überweisung, Lastschriftverfahren oder MASTER- und VISA-CARD zur Verfügung stehen.

Die entsprechende Verrechnungsoption ist zuvor in den Stammdaten des Tierarztes durch Anhaken eines Kontrollkästchens festzulegen (Menüpunkt > DATEN ÄNDERN > Ändern der persönlichen Stammdaten des Tierarztes).

- Als Grundeinstellung gilt für Tierärzte, die erstmalig registrieren „Monatsrechnung per Post zur Überweisung“
- Wird die Option „Rechnung selbst erstellen“ gewählt, kann diese unter Berücksichtigung eines 30 tägigen Zahlungsziels selbst aufgerufen und beglichen werden.
- Wird die Option „Monatsrechnung per Post mit Einziehungsauftrag“ oder „Monatsrechnung per E-Mail mit Einziehungsauftrag“ gewählt, muss die Bankverbindung angegeben und ein SEPA-Lastschriftsmandat ausgedruckt, unterfertigt und an **ANIMALDATA.COM** übermittelt werden.

Beachten Sie bitte den 90-tägigen Leistungsvorbehalt: Unabhängig von der Verrechnungsart, sind Registrierungen, deren Kosten innerhalb von 90 Tagen nicht beglichen wurde, nicht mehr abfragbar.

Das bedeutet, dass alle Datensätze nach der Registrierung bei **ANIMALDATA.COM** für 90 Tage frei geschaltet sind. Unbeglichene Datensätze werden monatlich gemahnt und sind nach dieser Frist nicht mehr abrufbar - Gleichmaßen können auch Änderungen nur bei frei geschalteten Datensätzen erfolgen!

Auf der **ANIMALDATA.COM** -Webseite finden Tierärzte im Veterinärbereich unter dem Menüpunkt **Verrechnen** eine **Übersicht über alle unbeglichenen Registrierungen**. Tierärzte, welche die Option „die **Online-Rechnung** selbst aufrufen und begleichen“, gewählt haben, müssen **VOR** der Überweisung der offenen Registrierkosten **eine Rechnung erstellen**. Bis zur Erstellung weisen daher Registrierungen in der Spalte Rechnung den Hinweis **‚erstellen‘** auf, danach wird an dieser Stelle die Rechnungsnummer ausgegeben. Bei unbeglichenen Registrierungen mit Rechnungsnummer wird in der Spalte Status der Hinweis **‚begleichen‘** eingeblendet.

Jede aufgerufene Rechnung wird gleichzeitig in das **Rechnungsarchiv** verschoben, in welchem unbeglichene Rechnungen den Link **‚begleichen >‘** aufweisen, der zu den Zahlungsschnittstellen mit den ONLINE-Banking-Systemen sowie zur Zahlung mittels MASTER- und VISA-CARD führt. Bereits beglichene Rechnungen weisen an dieser Stelle das Datum des Zahlungseingangs bei **ANIMALDATA.COM** auf. Im Fall des Verlusts einer Rechnung, kann diese aus dem Rechnungsarchiv abgerufen und neu ausgedruckt werden.

Rechnungen mit digitaler Signatur:

Alle ONLINE-Rechnungen werden von **ANIMALDATA.COM** automatisch mit einem Signaturzertifikat versehen, um ihre Authentizität zu garantieren, was Voraussetzung für deren steuerrechtliche Anerkennung ist. Die Überprüfung der digitalen Signatur kann auf der Webseite der Rundfunk & Telekom Regulierungs-GmbH (<https://www.signatur.rtr.at/de/elsi/Pruefung.html>) erfolgen.

Downloads:

Unter dem Menüpunkt **Downloads** können im Veterinärbereich neben dem Registrierformular und den Geschäftsbedingungen von **ANIMALDATA.COM**, zahlreiche aktuelle Informationen für den Warteraum abgerufen werden. Ebenso können personalisierte Serienbriefe zu aktuellen Themen für alle vom jeweiligen Tierarzt bei **ANIMALDATA.COM** registrierte Tiere abgerufen und ausgedruckt werden.

ANIMALDATA.COM-Prämienregistrierungen:

Tierbesitzer haben die Möglichkeit zur Online-Registrierung ihres Tieres, wobei Tierärzte als Prämienpartner eingebunden werden ohne selbst an der Registrierung mitzuwirken. Zur Registrierung muss der Tierbesitzer seine Postleitzahl eingeben und einen Tierarzt als 'Registrier- und Servicestelle' in einem Bereich von PLZ +/-50 auswählen. Der ausgewählte Tierarzt erhält für die bei **ANIMALDATA.COM** getätigte Registrierung eine Prämie von € 5,- zum Erwerb von Transaktionsnummern für Gratisregistrierungen gutgeschrieben! Die Prämien können nicht auf anderem Weg eingelöst oder gegenverrechnet werden.

Um in der Auswahlliste und auf der **ANIMALDATA.COM–PetCard** als Registrierstelle aufzuscheinen, muss ein Optionsfeld in den Stammdaten des Tierarztes angehakt sein. Tierärzte, die Prämienregistrierungen akzeptieren, werden in der Liste der "**für Mikrochipimplantationen empfohlenen Tierärzte**" in Fettdruck dargestellt. Gleichzeitig erscheint ein entsprechender Link zur **ANIMALDATA.COM -Prämienregistrierung** automatisch in der von **ANIMALDATA.COM** für jeden Tierarzt bereitgestellten Webseite.

Hinweis: Nur Tierärzte, die regelmäßig bei **ANIMALDATA.COM** registrieren, können als Registrierstelle empfohlen werden. In der Auswahl scheinen daher nur jene Tierärzte auf, die während des letzten Halbjahrs zumindest auch eine reguläre Registrierung beglichen haben.

Die im Rahmen der **ANIMALDATA.COM-Prämienregistrierungen** ausbezahlten Beträge sind geringfügig und mühelos verdient. **ANIMALDATA.COM** bietet die Möglichkeit, auf diese Beträge zu Gunsten einer Spende von **ANIMALDATA.COM** an ein soziales Projekt (Licht ins Dunkel, Future4Kids) zu verzichten. In Summe kann damit ein wertvoller Beitrag für bedürftige Kinder geleistet werden. **ANIMALDATA.COM** hat hierfür ein Fenster eingerichtet, in welchem nach dem Einloggen in den Veterinärbereich, mit einem einfachen Mausklick diese Widmung veranlasst werden kann. Ebenso findet sich ein entsprechendes Optionsfeld im Bereich der Stammdaten jedes Tierarztes, wo es auch jederzeit möglich ist, diese Widmung zu widerrufen.

ANIMALDATA.COM - Bonussystem:

Durch regelmäßiges Registrieren bei **ANIMALDATA.COM** können Bonuspunkte in Form von Transaktionsnummern (TAN) erworben werden. Jeder Tierarzt fällt auf Grund der Anzahl, der im letzten Halbjahr beglichenen Registrierungen in eine bestimmte Bonusstufe: Auf Grund dieser Bonusstufe gibt es für alle beglichenen Registrierungen einen Rabatt, der in Form von Transaktionsnummern (TAN) jederzeit herunter geladen werden kann. Die Bonus-TAN werden mit dem Herunterladen dem Depot an TAN und vorregistrierten Mikrochipnummern hinzugefügt!

Für Registrierungen mit TAN und vorregistrierten Mikrochipnummern gelten gesonderte Rabattkonditionen, weshalb diese Registrierungen im Bonussystem nicht anrechenbar sind!

Tierheime:

Tierheime können ihre Heiminsassen bei **ANIMALDATA.COM** kostenlos auf den Namen des Tierheims registrieren und eine Übersichtsliste ihrer Heiminsassen ausdrucken. Tierheime können Besitzerwechsel durchführen, wenn eine Verzichtserklärung des Vorbesitzers vorliegt oder nachdem das Tier 30 Tage lang nicht behoben wurde.

XML-Schnittstelle:

Für den Datenaustausch mit Praxismanagementanwendungen von tierärztlichen Ordinationen stellt

ANIMALDATA.COM eine Schnittstelle zur Verfügung. Die technischen Spezifikationen finden sich in unserer Schnittstellenbeschreibung: <http://www.animaldata.com/schnittstellenbeschreibung.pdf>

EuroPetNet / PETMAXX.COM:

Alle Mikrochipnummern, die bei **ANIMALDATA.COM** gespeichert sind, können auch über EuroPetNet, der Mikrochipsuchmaschine der FECAVA oder PETMAXX.COM der Mikrochipsuchmaschine von DATAMARS gefunden werden. Sowohl EuroPetNet als auch PETMAXX.COM bedienen sich einer Crawler-Suchmaschine, welche alle angeschlossenen Datenbanken individuell nach einer eingegebenen Mikrochipnummer durchsucht und daher immer ein aktuelles Ergebnis liefert. Mit EuroPetNet und PETMAXX.COM ist eine Vernetzung österreichischer Tierkennzeichnungsdatenbanken untereinander und mit zahlreichen europäischen Datenbanken sicher gestellt.

Welpen eines Wurfes registrieren:

ANIMALDATA.COM bietet für Züchter einen kostenlosen Zugang, um Welpen gesetzeskonform unter seinem Namen in der amtlichen Heimtierdatenbank zu registrieren. Um die Welpen bei Abgabe problemlos auf den endgültigen Besitzer ummelden zu können, empfehlen wir, alle Welpen mittels **vorregistrierter Mikrochips** zu kennzeichnen oder dem Züchter **TAN-Registrierformulare** zu hinterlassen. Wenn der letzte Welpen vergeben ist, erhält der Tierarzt alle Registrierformulare vom Züchter zur Archivierung zurück.

Tiersuche Express:

Ein Service von **ANIMALDATA.COM** für Tierbesitzer, der alle Tierärzte und Tierheime mittels E-Mail über den Verlust eines Tieres mit dem Ersuchen informiert, im Falle der Vorstellung des Tieres, den Tierbesitzer zu verständigen.

Anzugeben sind die Mikrochipnummer, PLZ und Ort des Verlusts. Anhand der Geodaten erfolgt die Verständigung in einer Entfernung von 50 km um den Ort des Verlusts. Zur Vermeidung von Missbrauch ist eine Nutzung von Tiersuche Express mit einer Mikrochipnummer nur einmal wöchentlich möglich.

Gleichzeitig wird das Tier in die Liste der vermissten Tiere aufgenommen und bei der Abfrage ein Hinweis in rotem Druck eingefügt, dass dieses Tier vermisst wird.

Kontakt:

Post: **ANIMALDATA.COM**, Dominikanerplatz 5, 3500 Krems an der Donau, Österreich

Bürozeiten: 08:00 – 19:00 Uhr

Telefon: +43 (0) 650 635 00 90

FAX: +43 (0) 2732 78896

E-Mail: office@ANIMALDATA.COM

Hotline:

Für aufgegriffene Tiere ist **ANIMALDATA.COM** 0-24 Uhr über die Telefonnummer auf der Notfallplakette erreichbar.

Bei den in dieser Bedienungsanleitung verwendeten personenbezogenen Bezeichnungen gilt die gewählte Form für beide Geschlechter